

# BUKU PANDUAN INOVASI

## “LAKON WAYANGE SERU”

( Layanan Konsultasi WA Pelayanan Gedeg Segala Urusan )



**LAKON WAYANGE SERU**  
( **L**Ayanan **K**ONSultasi **W**A pela**Y**ANan **G**Edeg **S**Egala **u**RUsan )

Layanan Konsultasi Aman, Efektif dan Efisien  
Segala layanan yang ada di kantor Kecamatan Gedeg  
Waktu Layanan sesuai Jam Kerja

Chat, Voice Call,  
maupun Video Call  
Kami siap melayani

NOMOR LAYANAN WA  
 **0857 8561 5559**

Nomor Iseng Kami Boleh LAYANAN MASYARAKAT

# INOVASI “LAKON WAYANGE SERU”

## ( Layanan Konsultasi WA Pelayanan Gedeg Segala Urusan )

### A. PENDAHULUAN

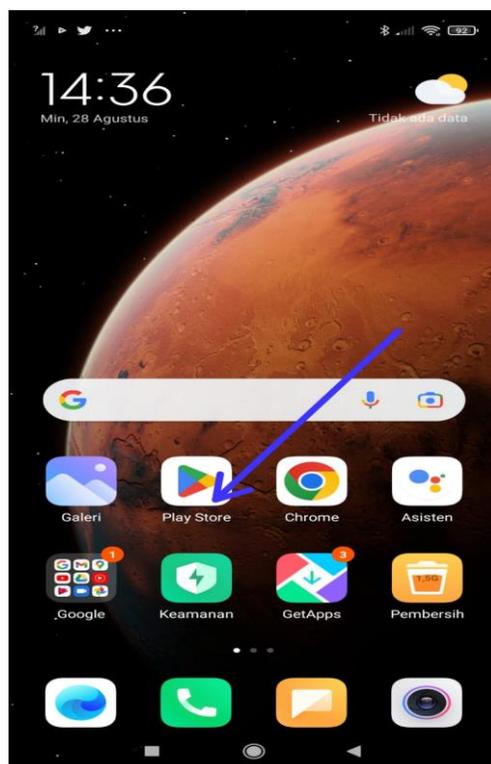
Inovasi Lakon Wayange Seru (Layanan Konsultasi WA Pelayanan Gedeg Segala urusan) adalah merupakan salah satu Inovasi yang digagas Kecamatan Gedeg Inovasi ini ditujukan untuk kemudahan, kecepatan dan transparansi bagi warga masyarakat yang memproses pelayanan. Inovasi ini mulai berjalan sejak awal tabulan Mei tahun 2021.

Dengan inovasi LAKON WAYANGE SERU (Layanan Konsultasi WA Pelayanan Gedeg) warga masyarakat tidak perlu bolak balik ke Kantor kecamatan untuk pengurusan administrasi Pelayanan mereka hanya mendownload Aplikasi Whats App di HP dan cukup sekali datang Kantor Kecamatan pada saat mengambil berkas pelayanan.

Dengan mengirim foto/file pelayanan yang yang diperlukan. Setelah mengisi blangko dan mencukupi persyaratannya, kemudian mengirim dinomor Layanan LAKON WAYANGE SERU Kecamatan Gedeg (nomor 085785615559). Setelah ada konfirmasi dari petugas operator, mereka tinggal mengambil berkas yang sudah selesai ke Kantor Kecamatan Gedeg.

### B. PENGENALAN INOVASI

Dengan cara download aplikasi Whats App ( WA) di playstore di HP (ponsel Android)



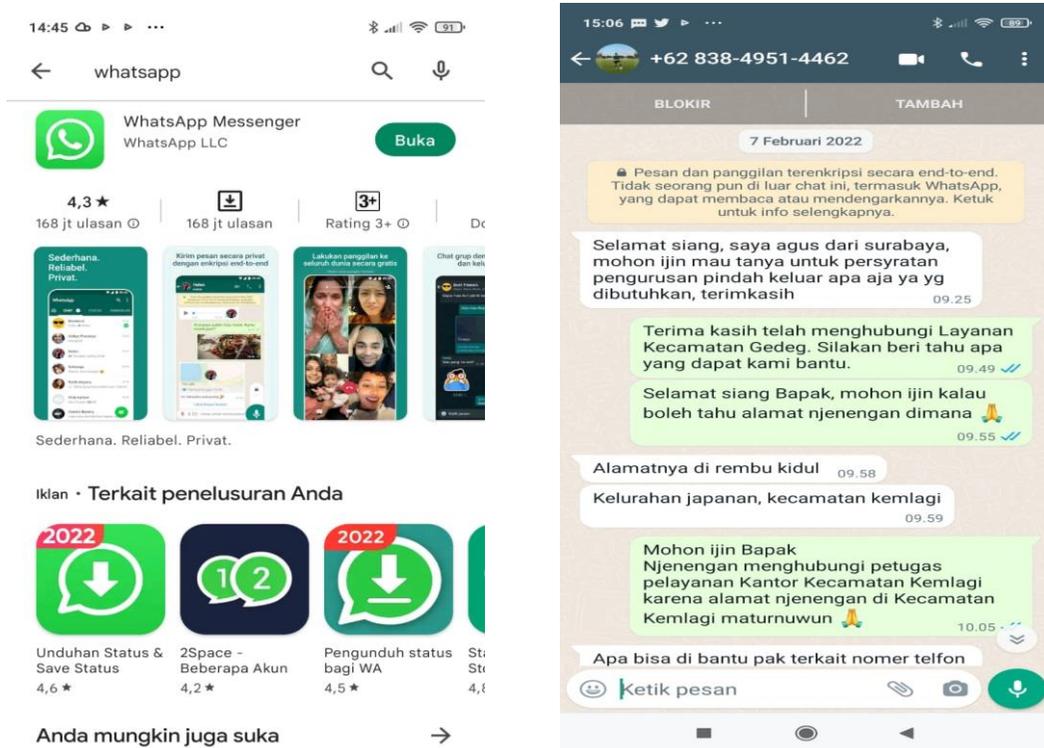
Pada gambar diatas sebelah kiri adalah gambar yang menjelaskan aplikasi Playstore di HP (ponsel) android, sedangkan gambar sebelah kanan adalah gambar yang menjelaskan setelah aplikasi Whats App berhasil di download dan terpasang di HP (ponsel) android.

Layanan Inovasi Lakon Wayange Seru yang ada di Kantor Kecamatan Gedeg waktu layanannya adalah sesuai jam kerja

- Hari Senin s/d Jumat mulai pukul 07.30 WIB s/d 16.00 WIB
- Hari Jumat pukul 06.30 WIB s/d 14.00 WIB
- Hari Sabtu dan Minggu Libur

### C. CARA PENGOPERASIAN

Setelah aplikasi Whats App berhasil di download dan terpasang di HP (ponsel) android maka cara pengopersian sebagai berikut, buka aplikas Whats App di HP (ponsel android) setelah itu mengirimkan konsultasi segala layanan ke nomor Whats App Inovasi Lakon Wayange Seru Kecamatan Gedeg seperti gambar dibawah ini.



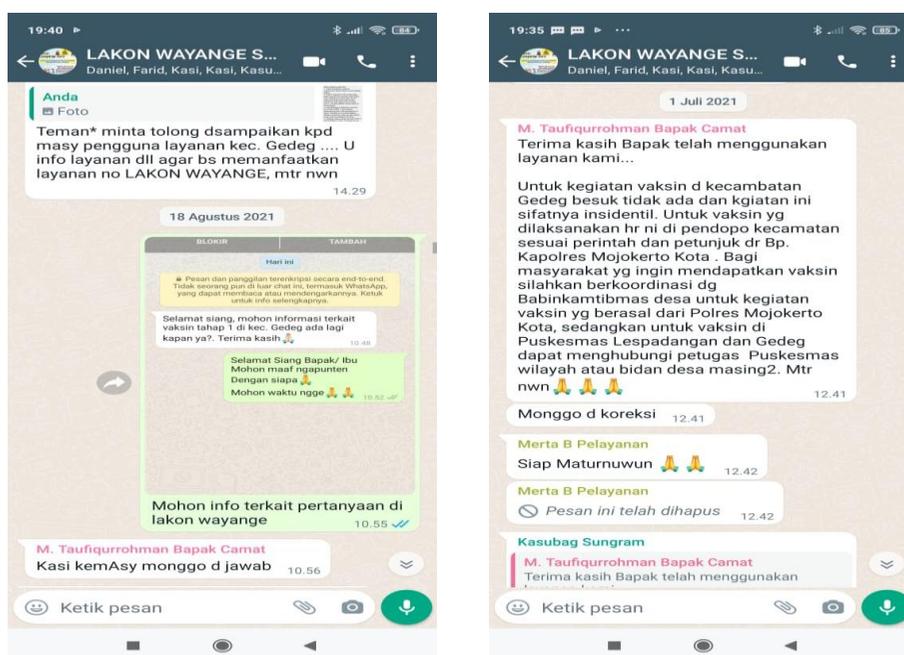
Untuk dapat menggunakan Inovasi Layanan WA ini, lakukanlah langkah-langkah sesuai Standart Oparisional Prosedur ( SOP ) sebagai berikut :

1. Pengirim menyampaikan pertanyaan/konsultasi melalui WA ke petugas operator Lakon Wayange Seru
2. Petugas operator Lakon Wayange Seru menerima dan meneliti pertanyaan atau konsultasi pengirim

- Petugas operator Lakon Wayange Seru mengirimkan pertanyaan atau konsultasi ke pejabat Eselon (Kasi dan Kasubag)

#### D. PROSES JAWABAN

Pertanyaan atau konsultasi layanan di kirimkan pemohon ke Whats App Inovasi Layanan Inovasi Lakon Wayange Seru Kecamatan Gedeg, kemudian operator Whats App Layanan Inovasi Lakon Wayange Seru mengirimkan pesan kepada pejabat Eselon Kecamatan (Camat, Sekcam, Kasi dan Kasubag) untuk mendapatkan jawaban sesuai harapan. Setelah ada jawaban dari pejabat yang menagani segera dikirim langsung kepada si pengirim pertanyaan kemudian di register, bila Kecamatan ada kesulitan dalam menjawab pertanyaan maka akan langsung diteruskan kepada Dinas atau OPD yang menangani masalah tersebut sehingga pertanyaan segera dapat terselesaikan. seperti pada gambar di bawah ini



#### E. PROSES IMPLEMENTASI

Pada awalnya masih banyak warga masyarakat yang belum tahu dan belum melakukan dan menerapkan inovasi ini. Dengan sosialisasi ke desa-desa dan pengumuman lewat media sosial kecamatan akhirnya banyak warga masyarakat mulai memanfaatkan Inovasi ini. Pada Tahun 2021 ada 54 pengajuan pelayanan melalui inovasi Lakon Wayange Seru.

Inovasi LAKON WAYANGE SERU (Layanan Konsultasi WA Pelayana Gedeg) ini mendapatkan anggaran Dana dari DPA APBD Kecamatan Gedeg.

Dengan Inovasi LAKON WAYANGE SERU Layanan Konsultasi WA Pelayana Gedeg) warga masyarakat Kecamatan Gedeg yang akan melakukan

pelayanan diharapkan menggunakan inovasi ini dengan sebaik-baiknya demi mewujudkan pelayanan yang prima.

## F. PENUTUP

Dengan adanya Inovasi/kreativitas yang dilakukan oleh Kecamatan Gedeg besar harapan kami guna lebih meningkatkan kinerja Kecamatan sehingga semangat untuk menempatkan Kecamatan sebagai garda terdepan pelayanan dapat terwujud, dan mampu lebih responsif dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

Semoga Inovasi ini bisa terus berlanjut dan membantu warga masyarakat. Khususnya warga masyarakat Kecamatan Gedeg.

Gedeg, 7 Januari 2022

The stamp is circular with a double border. The outer ring contains the text 'PEMERINTAH KABUPATEN MOJOKERTO' at the top and 'KECAMATAN GEDEG' at the bottom, separated by two stars. The inner circle contains the text 'KEC. GEDEG' in the center.  
CAMAT GEDEG  
  
M. TAUFIQURROHMAN.S.STP., MM  
Pembina  
NIP 19770221 199511 1 001